

# Vacature

Wegens de aanhoudende groei van de markt, het klantenportfolio en onze ambitie zoeken wij voor onze vestiging in Amsterdam Zuidoost een:

## Integration & support manager Webgains NL

### **Functieomschrijving**

Jouw verantwoordelijkheid is het integreren van nieuwe klanten in ons affiliate-netwerk. Dit omvat (in samenwerking met de account managers) contact maken en houden met nieuwe klanten, zowel technici als a-technici, om ze door het opzetproces te leiden en ze te voorzien van de noodzakelijke hulp en technische ondersteuning.

Het integratieproces is zowel technisch en praktisch van aard en jij leidt onze klanten door de implementatie van de door ons geleverde tracking code op hun website. Er wordt van je verlangd om bestaande code correct te configureren. Ofschoon het niet nodig is dat je nieuwe code schrijft, is het wel essentieel dat je een algemeen begrip hebt van de werking van programmeercode.

Een belangrijk deel van je rol is niet alleen de fysieke integratie, maar het beheren van het proces van begin tot eind en het er op letten dat dit in een redelijke tijdsplan gebeurt. Je zult de klanten op een professionele en beleefde wijze moeten overtuigen en herinneren aan hun set-uptaken. Je moet een actieve werkhouding hebben om dit te bereiken. Naast de integratie zul je ook tweedelijns technische en functionele support geven aan klanten en account managers. Je zult vaak technische en niet-technische ondersteuning geven aan alle betrokken partijen. Je moet je verantwoorden aan de teamleider van de account managers en nauw samenwerken met de account managers en technische staf om het integratieproces zo soepel mogelijk te laten verlopen.

### **Eigenschappen**

Je houdt er van om met mensen te werken en je bent communicatief vaardig. Je weet precies hoe het internet werkt en je kent HTML uitstekend. Het is noodzakelijk dat je weet hoe een programmeerproces werkt, maar het is niet noodzakelijk dat je kunt programmeren, alhoewel het je wel zal helpen. Je bent een teamspeler, maar je bent in staat om je eigen werkzaamheden te organiseren en de juiste prioriteiten te stellen, met minimale begeleiding. Je neemt je verantwoordelijk en bent trots om je werkzaamheden succesvol uit te voeren.

Oog voor detail is essentieel om uiterst zorgvuldig te kunnen testen, rapporteren en feedback te kunnen geven.

**Essentieel** is geordend werken, teamspeler, goede communicator, HTML, XML, Microsoft Office, waaronder Outlook, Excel en Word.

**Bij voorkeur** kennis van PHP, SQL, ASP, .NET, PERL, SOAP, DHTML of XHTML

### **Over Webgains**

Webgains is een snel groeiende Europese speler op het gebied van affiliate marketing. Webgains BeNeLux biedt de mogelijkheid aan merchants om haar producten of diensten aan te bieden aan de Nederlandse en Belgische consument via het één van de meest geavanceerde affiliate systeem in Europa. Webgains beschikt over zeer uitgebreid netwerk van affiliates die aansluiten bij de advertentieprogramma's van onze merchants. Webgains is momenteel actief in United Kingdom, BeNeLux, Duitsland, Frankrijk, Denemarken, Noorwegen, Finland en meerdere landen zullen snel volgen. Webgains BeNeLux is een handelsmerk van ad pepper media BeNeLux B.V.

ad pepper media BeNeLux B.V. is een specialist in online marketing. ad pepper media BeNeLux B.V. biedt online advertentie oplossingen die aansluiten bij de doelstelling van onze klanten. Wij exploiteren een omvangrijk netwerk van onafhankelijke websites, ontwikkelen online advertentieconcepten en -campagnes, monitoren campagnes en rapporteren onze klanten.

**Richard Sweep** - Managing Director  
ad pepper media BeNeLux B.V. en Webgains Nederland

